

TERMINOS Y CONDICIONES

TIROLINA VALLE DE TENA SL es una empresa de turismo activo dedicada a realizar actividades de aventura. Nuestras actividades son consideradas actividades de riesgo. Se realizan en un medio natural (montaña) en el que existen riesgos inherentes a su propia naturaleza, fuerza mayor, accidentes fortuitos que se escapen al control humano. El cliente al contratar nuestras actividades conoce y asume dicho riesgo aceptando participar en la actividad y eximiendo así a TIROLINA VALLE DE TENA SL de toda responsabilidad en estos supuestos.

1.- Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (meteorología, problemas físicos de los participantes, etc.). En caso de anulación por parte de TIROLINA VALLE DE TENA SL, el cliente tendrá derecho al aplazamiento ó a la devolución del importe abonado.

2.- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier actividad. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. En las características de la actividad, se hace una descripción de la misma y se especifica las condiciones y edades mínimas necesarias para participar. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por una persona responsable. En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, TIROLINA VALLE DE TENA S.L. se reserva el derecho de admisión.

3.- El compromiso de TIROLINA VALLE DE TENA SL comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de TIROLINA VALLE DE TENA S.L. afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.

4.- Los precios son por persona e incluyen los servicios directos ofertados por TIROLINA VALLE DE TENA S.L. con IVA incluido y para el grupo mínimo indicado. Salvo que se exprese literalmente lo contrario, la contratación de los servicios externos (alojamiento, transporte,...) será a cargo del cliente, si bien para facilitar dichos servicios, en ocasiones pueden ser gestionados por TIROLINA VALLE DE TENA S.L.

5.- En el precio está incluido el material necesario.

6.- En el precio del programa está incluido el seguro de asistencia con coberturas en casos de enfermedad y accidentes. . Seguro de Accidentes: Póliza N° contratada con la compañía seguros. Así mismo TIROLINA VALLE DE TENA S.L. cuenta con la correspondiente Póliza de Responsabilidad Civil ante terceros dotada de las coberturas y cantidades exigidas por los decretos reguladores del sector. Seguro de Responsabilidad Civil: Póliza N° contratada con la compañía aseguradora seguros. La información completa sobre las condiciones y coberturas de los seguros está a disposición de los clientes en las oficinas de la empresa y se enviará al que la solicite.

7.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar el 100% del importe total.

8.- El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a TIROLINA VALLE DE TENA S.L. en las cuantías que a continuación se indican:

9.- Abonará los gastos de gestión (15€), los de anulación si los hay, y una penalización consistente en el 10% del importe total de la reserva, si el desistimiento se produce con más de 15 y menos de 30 días de antelación a la fecha de comienzo del programa; el 20% entre los días cinco y quince. y el importe total del anticipo dentro de los últimos cuatro días.

10.- La no presentación en la fecha y hora contratada, implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva.

11.- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales.

12. – Cualquier actividad subcontratada por TIROLINA VALLE DE TENA S.L. a otra empresa, será responsabilidad de ésta última cualquier incidencia durante la realización de la misma.

13.- Durante el desarrollo de las actividades, TIROLINA VALLE DE TENA S.L. puede tomar fotografías y/o videos que serán de su propiedad exclusiva y podrá hacer uso de ellos para labores de publicidad, información y prestación a terceros con fines comerciales.